

● 返品・交換をご希望のお客様へ ●

【返品・交換の手順】

1. 商品の到着後、8日以内に「ご氏名・受注ID」を記載の上【info@assist-wig.com】へ必ずご連絡ください。
2. 返品・交換の際には下記2点を梱包してください。
- ①返品（または交換）する商品 ② 必要事項をすべて記入した返品・交換用紙 ※本紙
3. 上記の住所へ上記2点を元払いにてお送りください。※送料はお客様負担です。

★注意事項★

- ・ お客様の元へ商品が到着してから8日を過ぎた商品は返品・交換をお受けできません。
- ・ 弊社へ返品・交換希望のご連絡後、3日以内に商品を発送してください。（配送業者は問いません）
- ・ 商品発送の際は必ず2.の2点を梱包・発送してください。（ご用意頂けない場合は返品・交換をお受けできません）
- ・ 使用感（汚れ・キズ）あり、タグなし、カット済 etc といった品質に影響のある商品の返品・交換はお受けできません。
- ・ 返品の際の返金額は『商品代金 - 手数料（振込手数料等） - 購入時の送料』となります。

※後払いをご利用のお客様へ※

後払いをご利用の場合、返品は原則”代金お支払い後”の対応となります。

お支払控えのコピーを本紙に貼り付けの上、返品のお申し込みをお願い申し上げます。

◆商品の状態 <input type="checkbox"/> 未開封 <input type="checkbox"/> 開封のみ <input type="checkbox"/> 試着のみ <input type="checkbox"/> その他（状態：_____）	
● 返品をご希望のお客様 ●	
返品理由	<input type="checkbox"/> 違う商品が届いた <input type="checkbox"/> 個数が違う <input type="checkbox"/> 実物とのイメージ違い <input type="checkbox"/> 傷み・汚れがある <input type="checkbox"/> サイズが合わない <input type="checkbox"/> お客様自身のご注文間違い <input type="checkbox"/> その他 (_____)
	<input type="checkbox"/> 違う商品が届いた <input type="checkbox"/> 個数が違う <input type="checkbox"/> 実物とのイメージ違い <input type="checkbox"/> 傷み・汚れがある (_____)
返金口座記入欄	ゆうちょ銀行以外の銀行にご返金希望
	銀行名 _____
	支店名 _____
	口座番号 _____
	(カタカナ) 口座名義人 _____
ゆうちょ銀行にご返金希望	
口座番号 _____	-
口座名義人 _____	
● 交換をご希望のお客様 ●	
受注ID _____	
交換希望商品 記入欄	変更前（スタイル/カラー） → 変更後（スタイル/カラー）
	スタイル： _____ → スタイル： _____ カラー： _____ → カラー： _____
	スタイル： _____ → スタイル： _____ カラー： _____ → カラー： _____
返品理由	<input type="checkbox"/> 違う商品が届いた <input type="checkbox"/> サイズが合わない <input type="checkbox"/> 個数が違う <input type="checkbox"/> お客様自身のご注文間違い <input type="checkbox"/> 実物とのイメージ違い <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 傷み・汚れがある (_____)
差額のお支払方法	<input type="checkbox"/> 代金引換にてお支払。 ※代金引換手数料 300円（税抜）が別途発生致します。 <input type="checkbox"/> お振込にてお支払 ※お振込先は弊社オンラインショップページにてご確認ください。
※差額なしの場合は記載不要。	
※交換差額に関しましては：商品代金の異なる商品と交換をご希望の場合差額が発生する事がございます。（例：スーパーロング→ショートボブ改に変更etc...）	